

# QUALITÄTSPOLITIK

„Das oberste Ziel unserer **Qualitätspolitik** ist es, unsere Kunden mit Produkten und Dienstleistungen zu beliefern, die ihren Forderungen und Erwartungen entsprechen bzw. diese übertreffen.

Wir orientieren uns an den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden. Sie stellen den obersten Maßstab für unsere Produkt- und Dienstleistungsqualität dar.

Zur Zielverwirklichung haben wir in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 in der letztgültigen Fassung eingeführt. Durch das Beachten der folgenden Grundsätze soll die Kundenorientierung ständig gewährleistet sein.

- Uns geht es um Qualität und nachweisbare Präzision. Dabei stellen wir die maximal erreichbare Qualität in den Mittelpunkt. Nachweisbare Präzision ist unsere oberste Prämisse.
- Durch eine laufende Marktanalyse kennen wir die Forderungen und Erwartungen unserer Kunden und können auf Marktveränderungen flexibel und schnell reagieren.
- Unsere Lieferungen kommen in einem ordnungsgemäß verpackten Zustand sicher und pünktlich beim Kunden an. Terminvereinbarungen werden eingehalten.
- Wir brauchen und wollen nur so viel an Organisation, wie es zur Erreichung unserer Unternehmensziele notwendig ist. Um unsere Ziele zu erreichen, benötigen wir starke Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter sowie deren Bereitschaft, ständig an Verbesserungen mitzuarbeiten. Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, die Qualität ihrer Arbeit laufend zu verbessern. Wir verfolgen den Grundsatz "Qualität geht vor Quantität".
- Alle Mitarbeiter tragen zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Sie sind sich ihrer Verantwortung zur Realisierung der Qualitätsziele bewusst und melden Qualitätsabweichungen unverzüglich an den Vorgesetzten, wenn sie diese nicht selbst beheben können.
- Wir arbeiten nach dem Null-Fehler-Prinzip. Bei allen Tätigkeiten werden alle notwendigen Maßnahmen getroffen, um die Fehlerraten gegen Null zu reduzieren. In Hinblick auf Fehlervermeidung verfolgen wir den Grundsatz, dass nicht nur die Fehler selbst, sondern vor allem die Fehlerursachen beseitigt werden müssen. Kostensenkung und Produktivitätssteigerung bei einem gleichbleibend hohen Qualitätsniveau

können nur erreicht werden, wenn alle Arbeiten von Anfang an richtig ausgeführt werden.

- Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität der Zukaufteile ab. Wir streben partnerschaftliche Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen an. Wir führen regelmäßige Lieferantenbewertungen durch und unterstützen unsere Zulieferer bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.
- Der Qualitätsbeauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass die Leistungsfähigkeit des QM-System aufrechterhalten wird bzw. durch ständige Verbesserung an sich ändernde Kundenanforderungen angepasst wird. Er hat im Unternehmen die Identifikation mit dem QM-System zu fördern. Zur Erfüllung seiner Aufgaben erhält er die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen.

Durch die beschriebenen Grundsätze soll die Qualitätspolitik unseres Unternehmens verwirklicht werden. Die Qualitätspolitik dient allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und eigenverantwortliches Handeln.“